




A **ELO SERVIÇOS S.A.** (“ELO”), instituidora dos Arranjos de Pagamentos Elo, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 5º e 6º andares, Alphaville, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/ ME sob nº 09.227.084/0001-75, declara para os devidos fins que a empresa **VÓLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.** (“VÓLUS”) é participante dos Arranjos de Pagamento Elo, na qualidade de Emissor de Instrumento de Pagamento Pós-Pago e dos Arranjos de Pagamento de Benefício Elo, na qualidade de Emissor de Instrumento de Pagamento de Benefícios Pré-Pago. Sendo certo que, em âmbito nacional, a Bandeira Elo é aceita em milhões de Estabelecimentos Comerciais.

Sem mais,

Barueri, 24/11/2023.

**ELO SERVIÇOS S.A.**

1.   
450C3467774A4BB...  
\_\_\_\_\_  
Nome:  
Cargo:

2.   
18727D70E06C4E9...  
\_\_\_\_\_  
Nome:  
Cargo:

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: 767DD72EA8F54BB6BB53E7F87F2920FA

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: VÓLUS - DECLARAÇÃO.docx

Envelope fonte:

Documentar páginas: 1

Assinaturas: 2

Certificar páginas: 2

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Renata Augusta De Souza

Alameda Xingu, 512 – 5º andar – Edifício Evolution

Barueri, 06455-030

renata.souza@elo.com.br

Endereço IP: 8.29.231.102

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Renata Augusta De Souza

Local: DocuSign

24/11/2023 15:27:10

renata.souza@elo.com.br

**Eventos do signatário**

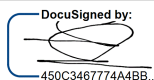
Cassio Augusto Gozzi

cassiogozzi@cartaoelo.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

**Assinatura**

DocuSigned by:



450C3467774A4BB...

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo

Usando endereço IP: 177.141.244.8

Assinado com o uso do celular

**Registro de hora e data**

Enviado: 24/11/2023 15:28:15

Visualizado: 24/11/2023 15:42:52

Assinado: 24/11/2023 15:42:58

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

Alessandra Camargo

alessandra.camargo@elo.com.br

superintendente

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:



18727D70E08C4E9...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 8.29.231.102

Enviado: 24/11/2023 15:42:59

Visualizado: 24/11/2023 16:08:13

Assinado: 24/11/2023 16:08:17

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	24/11/2023 15:28:15
Entrega certificada	Segurança verificada	24/11/2023 16:08:13
Assinatura concluída	Segurança verificada	24/11/2023 16:08:17

<b>Eventos de resumo do envelope</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
--------------------------------------	---------------	-----------------------------

Concluído	Segurança verificada	24/11/2023 16:08:17
-----------	----------------------	---------------------

<b>Eventos de pagamento</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
-----------------------------	---------------	-----------------------------

## DECLARAÇÃO AMPLA REDE

CRENCIAMENTO 01/2024 - CPL/CRMV/MA

Contratação: 389202-10/2024

EDITAL PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 0340015.00000041/2023-86- CRMV/MA

A empresa **VÓLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA**, CNPJ 03.817.702/0001-50, com sede Rua Rosulino Ferreira Guimarães nº. 839, Centro, Rio Verde – GO, CEP: 75.901-260.

Telefones/fax para contatos: (64) 3003-5573, informa o uso de cartão bandeirado ELO, Declara:

Uma vez que as bandeiras de cartões (Elo, Visa, MasterCard, e outras) são amplamente aceitas pelos estabelecimentos de gêneros alimentícios (mercados, supermercados, hipermercados, entre outros), se tratando de empresa licitante que ofereça cartão bandeirado Elo, e que o cartão é aceito em todos os estabelecimentos de gêneros alimentícios que aceitem a respectiva bandeira, a empresa **VÓLUS** informa o uso de cartão bandeirado **ELO**.

Inclusive o conceito de **ARRANJO ABERTO** por ser mais benéfico ao usuário do cartão, por não estar limitado a uma rede credenciada ínfima ou insatisfatória, já é objeto da lei **federal nº 14.442/2022** que altera a lei do **PAT -Programa de Alimentação do Trabalhador** com vigência prevista para maio/2024, na qual determina que as empresas de **ARRANJO FECHADO** se adequem ao **ARRANJO ABERTO** permitindo assim o compartilhamento universal de redes de comércio credenciado, se não vejamos:

**O PRESIDENTE DA REPÚBLICA**, no uso da atribuição que lhe confere o art. 62 da Constituição, adota a seguinte Medida Provisória, com força de lei:

Art. 1º A **Lei nº 6.321, de 14 de abril de 1976**, passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º-A

I - a **operacionalização** por meio de arranjo de pagamento fechado ou aberto, **devendo as empresas** organizadas na forma de **arranjo de pagamento fechado permitir a interoperabilidade entre si e com arranjos abertos**, indistintamente, com o objetivo de compartilhar a rede credenciada de estabelecimentos comerciais, a partir de 1º de maio de 2024; e

II - a **portabilidade dos serviços será gratuita** e ocorrerá por meio de solicitação expressa do trabalhador, conforme o disposto em ato do Poder Executivo federal, a **partir de 1º de maio de 2024**;

....." (NR)

**VÓLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**

CNPJ: 03.817.702/0001-50

Matriz: Rua Rosulino Ferreira Guimarães, nº 839 – Centro – Rio Verde - GO.

Fone: (64) 2101-5500 / 0800 707 7227

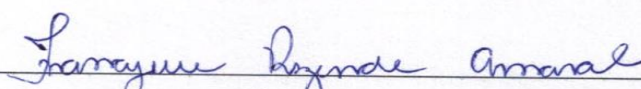
Sendo assim possui rede credenciada em todas as localidades solicitadas pelo Conselho. Salientamos ainda que a faculdade de apresentação de rede credenciada para empresas de **ARRANJO ABERTO, uma vez que, a aceitação atende todas as cidades, vilas e distritos do Brasil, a bandeira elo é composta por mais de 4 milhões de estabelecimentos.**

Desta forma, esclarece-se de pronto que a Vólus Instituição de Pagamento Ltda é EMISSORA PAT de cartões bandeira ELO conforme ofertado na Proposta Comercial, antecipadamente esclarecendo o atendimento a estes itens editalícios que oportunamente possam ser diligenciados entre todas as licitantes ofertantes, a fim de que comprovem que são emissores de cartões bandeirados e que não realizam a subcontratação da emissão dos cartões.

Importante salientar que o registro da Vólus Instituição de Pagamento Ltda no Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT é aderente tanto a emissão de moeda eletrônica em arranjo aberto quanto em arranjo fechado de pagamento.

Desta forma reafirmamos e declaramos que somos integrantes de arranjo de pagamento aberto instituído pela bandeira ELO, no qual executamos o papel de emissores de moeda eletrônica, que somos especializados em administração e gerenciamento de documentos de legitimidade - auxílio alimentação através de sistemas próprios, tudo conforme estabelece o Objeto da licitação, o qual não subcontratamos.

Rio Verde/GO, 14 de maio de 2024.



VÓLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA  
Francielle Rezende Amaral  
RG nº 5084031 SPTC/GO  
CPF nº 021.577.591-07

# Manual do Usuário

## Alimentação

Vólus  Celo



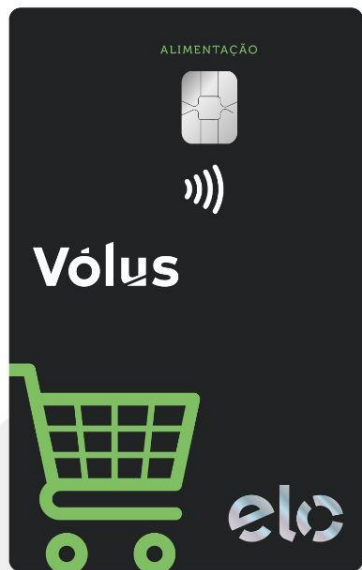


Somos uma empresa de tecnologia em meios de pagamentos, gestão de **benefícios, incentivos, convênios, despesas corporativas e gestão de frotas**, que entende o Brasil como ninguém, oferecendo para pessoas e empresas a tranquilidade de poder contar com um parceiro de verdade, porque controle, proximidade e confiança fazem a diferença na vida de qualquer pessoa ou negócio.

**Onde você estiver, pode contar com a gente!**

**Volus**

# Cartão Alimentação Vólus



Regido pela Lei no 6.321/76, que instituiu o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), o Cartão Alimentação pode ser utilizado em todos os estabelecimentos comerciais que aceitam o cartão Elo na função crédito, tais como supermercados, açougues e padarias, para a compra de itens de gênero alimentício dando liberdade de compra ao colaborador.

## Vantagens



Mais de 14 milhões de estabelecimentos comerciais para você usar como quiser em todo território nacional.



Cartão com acesso às ofertas e promoções exclusivas Elo. Acesse: [elo.com.br/ofertas](http://elo.com.br/ofertas)



Você também pode aderir a um Seguro de Vida. É mais uma vantagem para você e sua família.



Com a Vólus você conta com um super app com diversos serviços disponíveis.

## Como funciona?

Os Cartões **Vólus Elo** são aceitos em mais de 14 milhões de estabelecimentos comerciais em todo país, para você usar como quiser, seja pra compras físicas ou pela internet, na função crédito e sempre à vista.

Os créditos são inseridos pelo seu empregador em nosso Portal de Serviços Online. Consulte seu saldo sempre pelo aplicativo Vólus.

## Desbloqueio

Para realizar o desbloqueio de seu cartão ligue para **0800 707 7227** (telefones fixo) ou **3003 5573** (telefones celulares) ou baixe o aplicativo Vólus.

**Confira o passo a passo para o desbloqueio via app a seguir.**

\*Lembre-se, ao realizar um pagamento, sempre utilize a FUNÇÃO CRÉDITO.

# PASSO A PASSO



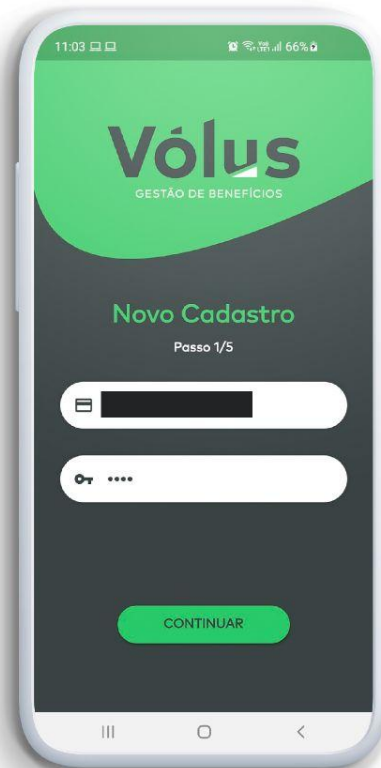
### Passo 1:

Após o download do app. Abri-lo e clicar em "novo cadastro".



### Passo 2:

Informe o número de seu cartão e senha de 4 dígitos (enviada junto no envelope com o cartão).



**Passo 3:**

**Informe o seu CPF.**



**Passo 4:**

**Informe seu  
telefone com DDD.**



### Passo 5:

Será mostrada uma tela de confirmação de número de telefone para recebimento do SMS.



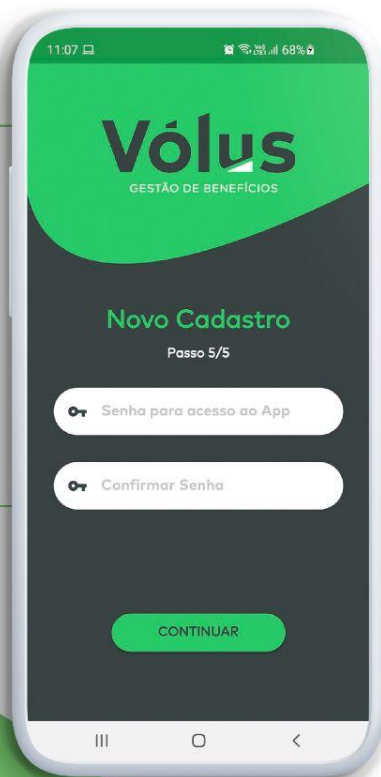
### Passo 6:

Será enviado no número informado um código de SMS de 6 dígitos para validação de cadastro de telefone.



### Passo 7:

Você deverá criar uma senha de acesso exclusivo ao aplicativo. Esta senha deverá ter no mínimo 8 caracteres, sendo letras + números.



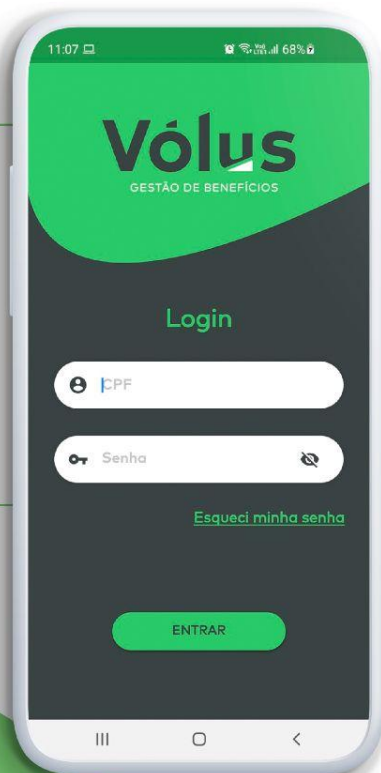
### Passo 8:

Em seguida uma tela de confirmação de sucesso será exibida.



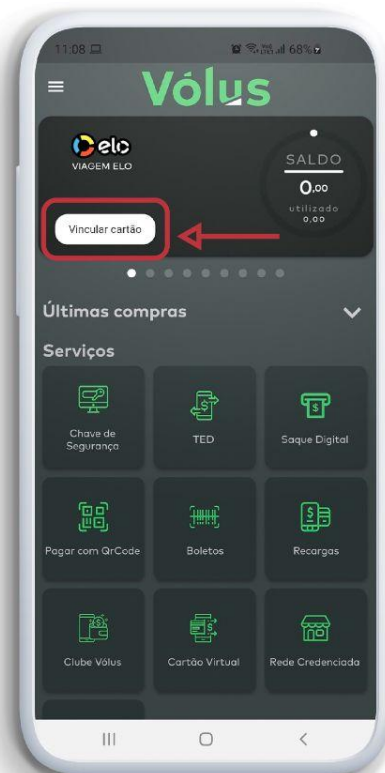
### Passo 9:

Após realizar o cadastro. Faça o login com seu CPF e senha criada.



### Passo 10:

Ao entrar no App, na parte superior da tela, clique em **VINCULAR CARTÃO**.



## Passo 11:

Em seguida  
informe, número do  
cartão, validade e  
cvv.



11:08 68%

Vincular Cartão Elo



Insira os dados abaixo para vincular seu cartão ELO ao App.

Número do cartão

Validade (MM/AA)

Cvv do cartão

vincular

III O <

## Pronto

Seu cartão está  
ativo e pronto para  
uso conforme  
confirmação de  
tela.



11:08 69%

Vincular Cartão Elo



Insira os dados abaixo para vincular seu cartão ELO ao App.

Atenção!

CARTÃO ATIVO, PRONTO  
PARA USO.

OK

III O <

# Onde utilizar seu cartão

Por ser um Cartão Elo, ele é aceito em todo território nacional e nos principais credenciadores do país. São mais de 14 milhões de estabelecimentos comerciais!

getnet

cielo

payleven

rede

stone

Safrapay

bin

adyen

adiq

Sicredi

vero  
NFC-e

Elavon

sipzq

sumup

fiserv

Pag Seguro

iZettle

globalpayments

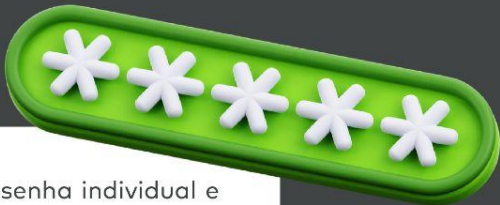


Dicas\_



# 1

Você recebeu um cartão com uma senha individual e intransferível. Memorize-a com segurança. Não anote no verso de seu cartão e nem passe para ninguém.



# 2

Para realizar compras online e delivery habilite a função Lojas Virtuais no app.



Cartão habilitado para:



Lojas Virtuais



Bloqueado



Cartão habilitado para:



Lojas Virtuais

Habilitado



# 3

Para realizar pagamento por aproximação habilite a função nas configurações diretamente no aplicativo.



# 4

O erro consecutivo de 03 vezes do número de senha bloqueará automaticamente o seu cartão. Caso isso aconteça, entre em contato com nossa Central de Relacionamento e solicite uma nova senha.



# 5

Caso deseje realizar a troca de senha, acesse nosso app. Ao substituí-la, utilize a nova senha na próxima compra digitando 04 vezes seguida na maquininha até a autorização de compra e validação da nova senha.

## 1ª Tentativa

Digite nova a senha

\*\*\*\*

Confirma

## 2ª Tentativa

Digite nova a senha

\*\*\*\*

Confirma

## 3ª Tentativa

Digite nova a senha

\*\*\*\*

Confirma

## 4ª Tentativa

Digite nova a senha

\*\*\*\*

Confirma

Senha alterada e  
venda autorizada.



Em caso de perda ou esquecimento da senha,  
entre em contato com a nossa Central de  
Relacionamento.



# Vólus

**VOLUS.COM.BR**

CENTRAL DE RELACIONAMENTO  
0800 707 7227 | 3003 5573

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO  
SEGUNDA À SÁBADO – DAS 08H ÀS 20H  
DOMINGOS E FERIADOS – DAS 08H ÀS 13H



## Siga nossa página no Instagram

@VOLUSBENEFICIOS  
/VOLUSBENEFICIOS  
VÓLUS

Vólus

# Cartão Alimentação





Somos uma empresa de tecnologia que oferece cartões de **Benefícios, Convênios, Incentivos, Gestão de Frotas e Despesas Corporativas.**

Entendemos o Brasil como ninguém e oferecemos para pessoas e empresas a tranquilidade de poder contar com um parceiro de verdade, porque controle, proximidade e confiança fazem a diferença.

**UM PARCEIRO DE VERDADE,  
PARA TODAS AS HORAS.**

**Vólus**

Vólus

## Cartões Vólus em parceria com a Elo

Aceitos em mais de 14 milhões de estabelecimentos em todo país, desenvolvidos para atender todas as demandas de pagamentos de seu negócio.

Tenha mais facilidade e praticidade no dia a dia de sua empresa, são diversas soluções em gestão de despesas corporativas, incentivos e benefícios para sua empresa e colaboradores.



# Cartões Vólus

## em parceria com a Elo

Os Cartões Vólus Elo são aceitos nos principais credenciadores do país, em mais de 14 milhões de comércios espalhados por todo território

getnet

cielo

payleven

rede

stone

Safrapay

bin

adyen

adiq

Sicredi

vero  
NFC-e

Elavon

sipzq

sumup

fiserv

Pag Seguro

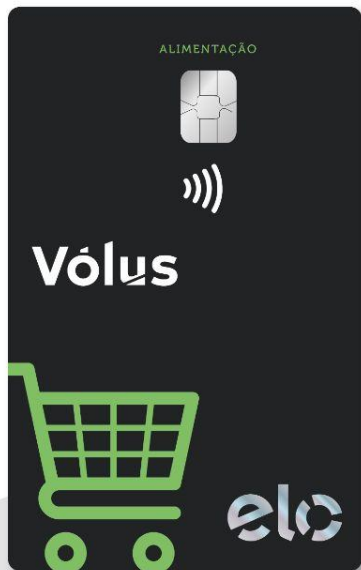
iZettle

globalpayments

# Vólus



# Cartão Alimentação Vólus



O Cartão Alimentação Vólus Elo, regido pela Lei nº 6.321/76, que instituiu o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), permite que as empresas ofereçam um benefício de ganho real aos seus colaboradores, sem custos de encargos sociais e com a possibilidade de desconto de até 4% do Imposto de Renda.

O Vale Alimentação substitui cestas básicas e respeita os hábitos alimentares e ainda dá a liberdade na escolha dos alimentos, baseando-se em sua dieta e necessidades,

podendo ser utilizado em supermercados, açougues, padarias e outros estabelecimentos.

É mais praticidade para o RH e para sua equipe, que pode utilizar o benefício em estabelecimentos comerciais que aceitam o cartão Elo, dentro das normas determinadas pelo programa.



**Vólus**

# Cartão Alimentação Vólus

Vólus



Aceito em todo território nacional.



Aplicativo disponível para iOS e Android.



Uso exclusivo para compras de gênero alimentício (alimentos in natura).



Portal de Serviços Online.



Cartão com chip de contato e contactless (pagamento por aproximação).



Benefício motivacional.



O Vale Alimentação com a maior rede de aceitação



Maior liberdade no uso do benefício.



Otimize a gestão de RH.



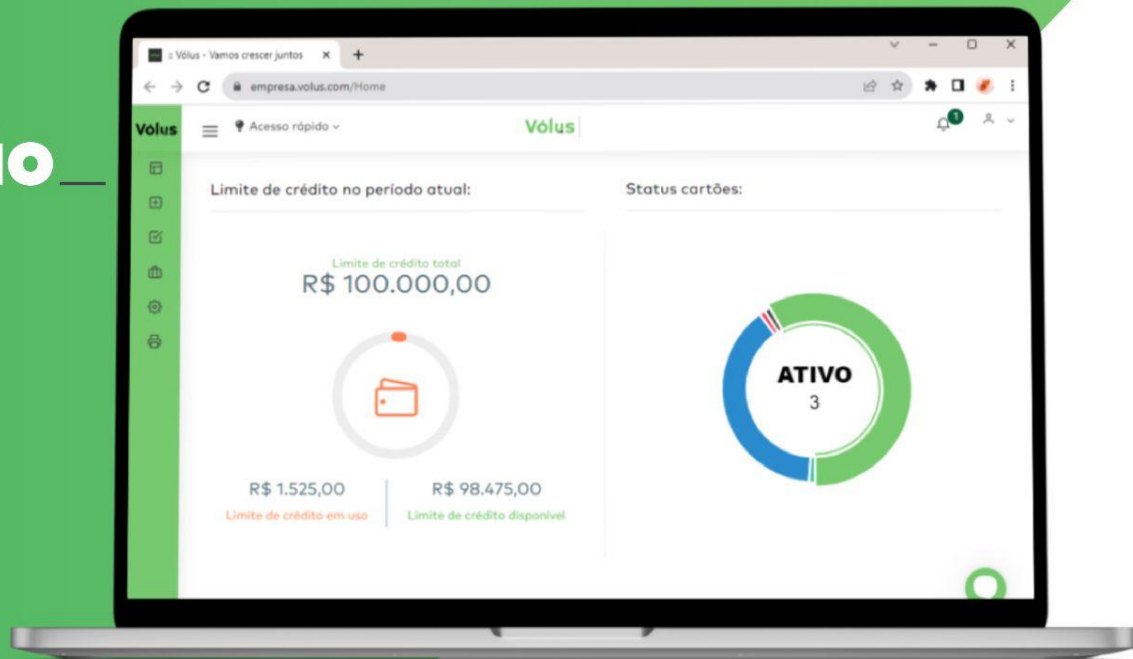
Incentivos fiscais para sua empresa.



Vólus

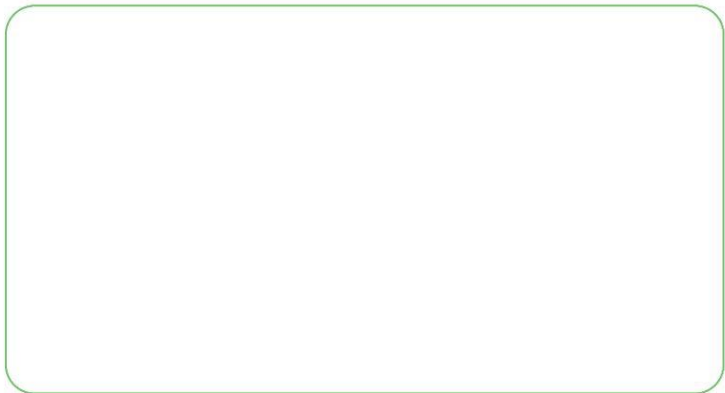
# Portal de Gestão

A gestão tem acesso a um portal de serviços online para autoatendimento com diversas funcionalidades. Como, inclusão de crédito, relatório de créditos efetuados e relação de cartões.



Vólus

# Vólus



**VOLUS.COM.BR**

CENTRAL DE RELACIONAMENTO  
0800 707 7227 | 3003 5573



ESCANEE AQUI



## Siga nossa página no Instagram

 @VOLUSBENEFICIOS

 /VOLUSBENEFICIOS

 VÓLUS



## Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

### Relatório de Ocorrências Ativas

#### Dados do Fornecedor

CNPJ: 03.817.702/0001-50 DUNS®: 922425970  
Razão Social: VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA  
Nome Fantasia: VOLUS  
Situação do Fornecedor: Credenciado

#### Ocorrência 1:

Tipo Ocorrência: Advertência - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. I  
UASG Sancionadora: 170195 - SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MF - GO  
Data Aplicação: 24/09/2019  
Número do Processo: 10180.100369/2019 Número do Contrato: 04/2016  
Descrição/Justificativa: Por ter bloqueado todos os cartões do contrato alegando falta de saldo do contrato, sendo que os valores contratados são meramente estimativos, e não poderia haver interrupção na execução dos serviços.

#### Ocorrência 2:

Tipo Ocorrência: Advertência - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. I  
UASG Sancionadora: 170214 - SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MF - PA  
Data Aplicação: 24/11/2022  
Número do Processo: 10280100621202261 Número do Contrato: 12/2022  
Descrição/Justificativa: Por descumprimento do item 12.1 do Termo de Referência (doc. 27214009) do Contrato nº 12/2022 (doc. 27214165).

#### Ocorrência 3:

Tipo Ocorrência: Advertência - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. I  
UASG Sancionadora: 170038 - SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MF - CE  
Data Aplicação: 08/05/2018  
Número do Processo: 10380.100015/2018 Número do Contrato: 16/2017  
Descrição/Justificativa: Ensejou o Retardamento do Objeto, nos termos do previsto no item 25.4.2 do contrato.

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 4:

---

Tipo Ocorrência: **Advertência - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. I**  
UASG Sancionadora: **925942 - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
Data Aplicação: **13/12/2019**  
Número do Processo: **PA-MEM-2019/37691** Número do Contrato: **Contrato nº 023/2015**  
Descrição/Justificativa: **Com fundamento na Cláusula Oitava, §1ª e décima primeira, do Contrato nº 023/2015, c/c o artigo 87, inciso I da Lei nº 8.666/93, conforme os termos do PA-MEM-2019/37691.**



## Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

### Relatório de Ocorrências Ativas Impeditivas de Licitar

#### Dados do Fornecedor

---

CNPJ: 03.817.702/0001-50 DUNS®: 922425970  
Razão Social: VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA  
Nome Fantasia: VOLUS  
Situação do Fornecedor: Credenciado

**Nenhum registro de Ocorrência Ativa encontrado para o fornecedor**



## Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

### Relatório de Prováveis Ocorrências Impeditivas Indiretas do Fornecedor

#### Dados do Fornecedor

---

CNPJ: 03.817.702/0001-50 DUNS®: 922425970  
Razão Social: VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA  
Nome Fantasia: VOLUS  
Situação do Fornecedor: Credenciado

**Nenhum registro de Ocorrência Impeditiva Indireta encontrado para o fornecedor.**



## Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

### Declaração

Declaramos para os fins exigidos na legislação, conforme documentação registrada no SICAF, que a situação do fornecedor no momento é a seguinte:

#### Dados do Fornecedor

CNPJ: 03.817.702/0001-50 DUNS®: 922425970  
Razão Social: VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA  
Nome Fantasia: VOLUS  
Situação do Fornecedor: Credenciado Data de Vencimento do Cadastro: 28/02/2025  
Natureza Jurídica: SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA  
MEI: Não  
Porte da Empresa: Demais

#### Ocorrências e Impedimentos

Ocorrência: Consta  
Impedimento de Licitar: Nada Consta  
Ocorrências Impeditivas indiretas: Nada Consta  
Vínculo com "Serviço Público": Nada Consta

#### Níveis cadastrados:

Automática: a certidão foi obtida através de integração direta com o sistema emissor. Manual: a certidão foi inserida manualmente pelo fornecedor.

##### I - Credenciamento

##### II - Habilitação Jurídica

##### III - Regularidade Fiscal e Trabalhista Federal

Receita Federal e PGFN	Validade:	02/09/2024	Automática
FGTS	Validade:	23/05/2024	Automática
Trabalhista ( <a href="http://www.tst.jus.br/certidao">http://www.tst.jus.br/certidao</a> )	Validade:	02/09/2024	Automática

##### IV - Regularidade Fiscal Estadual/Distrital e Municipal

Receita Estadual/Distrital	Validade:	11/05/2024
Receita Municipal	Validade:	11/05/2024

##### VI - Qualificação Econômico-Financeira

Validade: 31/05/2024



## Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

### Relatório Nível V - Qualificação Técnica

#### Dados do Fornecedor

---

CNPJ: 03.817.702/0001-50 DUNS®: 922425970  
Razão Social: VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA  
Nome Fantasia: VOLUS  
Situação do Fornecedor: Credenciado

#### Dados do Nível

---

Situação do Nível: Não cadastrado

Nenhum registro de Qualificação Técnica encontrado para o fornecedor.